

AutoLine

スタートマニュアル

- チャット履歴
- 利用者検索
- シナリオ設定
- シナリオ-応用編-
- 設置コード生成
- スタッフ設定
- その他の設定について
- AutoLineサポートお問い合わせ先

●お問い合わせのあったお客様にチャットを使い応答ができます

- トークメニュー
 - チャット履歴**
 - 利用者検索
- 応答メニュー
 - 画像データ管理
 - シナリオ設定
 - 定型セット設定
 - 自動返答設定
 - 設置コード生成
- 企業メニュー
 - 自社設定
 - スタッフ設定
- 解析メニュー
 - チャット分析
 - 単語分析
- ログアウト

①チャット履歴をクリック

チャット履歴

検索キーワード: 検索

	ユーザ名	アクセス情報 画面 / 日時 / やりとり
ルームを開く	ゲスト様	AutoLine DEMO 2018/06/18 15:07:19 [利用者] こんにちは
ルームを開く	ゲスト様	AutoLine DEMO 2018/05/31 10:15:12 [利用者] もういちど
ルームを開く	ゲスト様	AutoLine DEMO 2018/05/24 16:44:46 [利用者] よねよね
ルームを開く	ゲスト様	AutoLine DEMO 2018/05/24 15:40:08 [利用者] 安定しない

③入室ボタンをクリックします ※チャット担当は各ルームに1名しか入室できません。

アクセス情報詳細



終了する

④入力はこちらから

⑤送信ボタン

⑥終了する場合はクリック

ユーザが閲覧中


Tr  

入力方法

●テキスト入力モード

お客様と直接チャットのやりとりができます。

その他ご質問がございますか?

Tr  

●画像添付モード

あらかじめ登録した画像を送信することができます。

Tr  

+

ご成約時
必ずご確認ください
万円キャッシュバツ

●定型文選択

あらかじめ登録している定型文を選んで送信できます。

Tr  

個人情報取得フォーム

クーポンセット

●チャットからお問い合わせのお客様情報を見る

トークメニュー

- チャット履歴
- 利用者検索**
- 応答メニュー
- 画像データ管理
- シナリオ設定
- 定型セット設定
- 自動返答設定
- 設置コード生成

企業メニュー

- 自社設定
- スタッフ設定

解析メニュー

- チャット分析
- 単語分析

ログアウト

①利用者検索をクリック

AutoLineから登録されたお客様の情報を確認することができます。

※お客様の個人情報は利用者検索に反映されます。チャット画面には表記されません。

利用者検索

検索キーワード: 最終アクセス日:

8件中 1~8件目

ユーザ名	電話番号	メールアドレス	訪問回数	最終利用時間
Test			5	2018-06-21 11:06:53
五十川敦史			2	2018-06-19 12:48:03
山路			23	2018-06-21 06:26:32
よねざわひろみ			14	2018-06-18 17:57:37

●CSVを使って情報を管理する

山路		10	2018-06-13 12:57:51
よね		21	2018-04-25 15:50:11

8件中 1~8件目

※CSVをダウンロードすることでエクセルデータとしても使用できます。

●シナリオ設定

●お客様への自動返信対応のシナリオを制作することができます

①シナリオ設定をクリック

シナリオ (プレビュー)

②新規登録をクリック

16件

ID	タイトル	操作
22	試乗予約 (デモ用)	<input type="button" value="編集"/> <input type="button" value="削除"/>

③シナリオ名 (タイトル) を入力します

④シナリオの編集ができます

登録 シナリオ (プレビュー)

シナリオ名 (必須)

バックアップから復元
入力すると復元を実施

初回質問

初期質問内容

画像表示URL

外部リンクURL

ボタン フォーム 個人情報

ボタン数: 0 個

●シナリオの編集をする

初回質問 ① お問い合わせありがとうございます。
以下の質問から選択して下さい。

画像表示URL
外部リンクURL

② ボタン フォーム 個人情報

③ ボタン数: 3 個

●ボタン

お客様の回答を、用意したボタンの中から選択してもらう回答方式です。

- ①初回質問を入力します。
- ②ボタンを選択します。
- ③次に回答項目数をボタン数で設定すると、任意の質問ボタン数が出現します。

※設定したボタンの数分、シナリオを完結させる必要があります。

初回質問 ① 当店ではご希望のおクルマを全国のオークション会場より迅速にお探し致します。以下の内容をご入力の上、送信を押して下さい。

画像表示URL
外部リンクURL

② ボタン フォーム 個人情報

③ 質問項目: 5 個

④ 車名
グレード【わかれば】
年式【〇年～〇年式】
ご希望の色【複数可】
ご予算【〇万～〇万】
長文項目

長文項目を設定すると画面表示

●フォーム

お客様に直接文字を入力してご回答していただく場合に利用します。
自由に文字を入力することが可能なため、柔軟な回答をしていただくことが可能です。

- ①初回質問を入力します。
- ②フォームを選択します。
- ③質問項目数を設定します。
- ④項目ごとに質問内容を記入します。

※質問項目はガイドとして、背後に記載され、お客様が入力する際のアシストになります。

初回質問 ① 次に以下に入力の上、送信を押して下さい。

画像表示URL
外部リンクURL

② ボタン フォーム 個人情報

③ お名前
電話番号
メールアドレス
長文項目

個人情報項目を設定すると画面表示

●個人情報

お客様の個人情報を入力するための専用フォームです。

※お客様の個人情報は利用者検索に反映されます。
チャット画面には表記されません。

- ①初回質問を記入します。
- ②個人情報を選択します。
- ③お客様から取得したい項目を記入します。

注意

※個人情報の各項目はガイドがあらかじめ表記されていますが再度入力しなければ反映されません。

例：『お名前』『電話番号』のみの利用の場合は『お名前』『電話番号』を記入してください。
メールアドレスが不要な場合は空白のまま保存します。

● 自社ホームページにAutoLine表示の設定をする



① 設置コード生成をクリック

② 「直接HTMLを埋め込む」を選択します

③ 利用する定型セットを選びます

④ 出現したHTMLコードをコピーし任意のホームページに設定するとホームページ内にAutoLineを設定することができます。

設置する形式の種類

【直接HTMLを埋め込む】

ホームページ内にオートラインのチャットページが出現します。

【画面右下表示用スクリプト】

ホームページ内にチャット画面を直接待機させず設定したアイコンをクリックをするとチャットフレームが出現します。

ホームページを制作会社にご依頼されている場合などは、こちらの設置コードをお伝えしてください。
 こちらは高度な設定も含まれるため、むやみに変更、登録されることをお勧めしておりません。
 ご不明な場合は弊社までご相談ください。

● AutoLine を使用するスタッフを設定する

The screenshot shows the 'スタッフ設定' (Staff Settings) page. On the left is a red sidebar menu with various options. The main content area is titled 'スタッフ設定' and includes a '+ 新規登録' (New Registration) button, a search bar, and a table of existing staff members. Below the table is a '登録' (Registration) form with fields for nickname, name, phone number, email, login ID, password, chat tags, and permissions. A '保存する' (Save) button is at the bottom right.

① スタッフ設定をクリック

② 新規登録をクリック

③ の部分は必須入力項目です

④ 保存するで完了します

● その他の設定について

- その他の設定は複雑な内容も含まれます。
こちらの設定を変更される場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

クイック・ネットワーク株式会社
AutoLineサポートセンター

078-200-4546

[平日月～金
9:30-17:30]